Приложение № 1

к Положению о службе

 «Социальное такси»

в АНО СОН «Наш Малахит»»

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**

**ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ»**

1. Получатель Услуги должен быть вежливым и тактичным. Помните! Водитель такси – это не Ваш личный шофёр.
2. Заняв место пассажира, получатель обязан пристегнуться ремнём безопасности.
3. Получатель, его одежда, ручная кладь и багаж (если такой имеется) должны находиться в чистом, сухом состоянии и не издавать резких запахов. Тем самым проявляя уважение к следующим получателям Услуги.
4. Получатель Услуги и (или) сопровождающие его лица обязаны следить за состоянием здоровья и поведением самого получателя Услуги, обеспечивая тем самым комфортное предоставление самой Услуги, как для получателя, так и для водителя.

Например: если получателю Услуги стало плохо он сам или сопровождающее его лицо(а), должен(ны) обеспечить получателя заранее подготовленным плотным пакетиком(ами) и влажной салфеткой(ами). А после случившегося – пакетик(и) и салфетку(и) забрать с собой для последующей утилизации.

1. При загрязнении получателем Услуги салона автомобиля «социального такси» (сиденье, пол и т.п.) убрать за собой салон до состояния чистоты. Тем самым проявляя уважение к следующим получателям Услуги и водителю.
2. Получатель Услуги обязан сразу после окончания поездки оплатить её стоимость водителю, согласно тарифа на предоставление социальной услуги в соответствии с предоставленным водителем Актом о предоставлении социальной услуги.
3. Покидая салон автомобиля, получатель Услуги и сопровождающие его лица обязаны соблюдать меры личной безопасности:
	1. не отстёгивать ремень безопасности до полной остановки автомобиля;
	2. не открывать двери на ходу;
	3. не выходить из салона на проезжую часть;
	4. проверить, не забыли ли личные вещи в салоне, так как водитель не несёт ответственности за оставленные получателем Услуги и сопровождающими его лицами вещи в салоне автомобиля.
4. При несоблюдении Правил, водитель фиксирует нарушение в Акте выявленных нарушений.