

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Государственное казенное
учреждение Свердловской
области «Областной
информационно-расчетный
центр»

_____/ Запьянская
Н.А./

м.п.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

Общество с ограниченной
ответственностью «Марагда»

_____/ Шмурак Р.Ю./

м.п.

Аналитический отчет, содержащий обобщенные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

Отчет

Октябрь 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	19
РЕЗУЛЬТАТЫ КОЛИЧЕСТВЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	20
I. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	20
КРИТЕРИЙ 1. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	22
КРИТЕРИЙ 1. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	35
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	37
КРИТЕРИЙ 2. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	38
КРИТЕРИЙ 2. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	48
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	50
КРИТЕРИЙ 3. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	51
КРИТЕРИЙ 3. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	63
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ.....	65
КРИТЕРИЙ 4. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	66
КРИТЕРИЙ 4. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	81
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	83
КРИТЕРИЙ 5. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	84

КРИТЕРИЙ 5. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ..... 98

Рейтинг государственных организаций социального обслуживания 100

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ..... 113

Основные выводы по результатам независимой оценки..... 113

Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания..... 114

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ..... 116

Основные выводы по результатам независимой оценки..... 116

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ 117

ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ 122

1.Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района».. **Ошибка! Закладка не определена.**
В целях повышения качества оказания услуг Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»
РЕКОМЕНДУЕТСЯ:..... **Ошибка! Закладка не определена.**

2.Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского» **Ошибка! Закладка не определена.**

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского» РЕКОМЕНДУЕТСЯ: **Ошибка! Закладка не определена.**

3.Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска» **Ошибка! Закладка не определена.**

16. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ»..... **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
17. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТАГИЛСТРОЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
18. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТУГУЛЫМСКОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
19. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ШАЛИНСКОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
20. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОРОДА БОГДАНОВИЧА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
21. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТУРИНСКОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
22. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «АНТОНОВСКИЙ» ПРИГОРОДНОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
23. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ЗАВОДОУСПЕНСКИЙ» ТУГУЛЫМСКОГО **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
24. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «КРАСНОГОРСКИЙ» ГОРОДА КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
25. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ЮЖАКОВСКИЙ» ПРИГОРОДНОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**

26. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ № 2 ГОРОДА КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО»..... **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
27. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ № 2 ГОРОДА НИЖНЯЯ САЛДА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
28. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ № 2 ТАГИЛСТРОЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
29. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ № 5 ДЗЕРЖИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
30. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ № 6 ТАГИЛСТРОЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
31. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ВЕРХОТУРСКОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
32. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОРОДА АЛАПАЕВСКА» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
33. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОРОДА БЕРЕЗОВСКОГО» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
34. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОРОДА НИЖНЯЯ ТУРА»..... **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
35. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»..... **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
36. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ИМЕНИ Ю. ГАГАРИНА ГОРОДА КАРПИНСКА»**ОШИБКА! Закладка не определена.**

37. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ КАМЕНСКОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! Закладка не определена.**

38. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ КАМЫШЛОВСКОГО РАЙОНА» .. **ОШИБКА! Закладка не определена.**

39. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НЕВЬЯНСКОГО РАЙОНА» **ОШИБКА! Закладка не определена.**

40. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НИЖНЕСЕРГИНСКОГО РАЙОНА»**ОШИБКА! Закладка не определена.**

41. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА»..... **ОШИБКА! Закладка не определена.**

42. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОРДЖОНИКИДЗЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА .. **ОШИБКА! Закладка не определена.**

43. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СУХОЛОЖСКОГО РАЙОНА»..... **ОШИБКА! Закладка не определена.**

45. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СИНАРСКИЙ» ГОРОДА КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО»..... **ОШИБКА! Закладка не определена.**

46. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ № 2 ГОРОДА АСБЕСТА» **ОШИБКА! Закладка не определена.**

47. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КАМЫШЛОВСКОЕ УЧИЛИЩЕ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» **ОШИБКА! Закладка не определена.**

48. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
49. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
50. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
51. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «ТАЛИСМАН» ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА».... **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
52. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ДЗЕРЖИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
53. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
54. ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «НИЖНЕТУРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**
55. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ» **ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.**

ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НЕГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ 269

57. АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «РАДУГА ДОБРА» 269
58. АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «НАШ МАЛАХИТ» 272
59. ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕАБИЛИТАЦИЯ ДОКТОРА ВОЛКОВОЙ»..... 275
60. ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОРТ АПРЕЛЬ» 279
61. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МОСКВИТИНА ОЛЕСЯ АНАТОЛЬЕВНА 283

62. Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело».....	287
63. Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	291
64. Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович.....	294
65. Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	297
66. Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд».....	300
Сравнительный анализ качества условий оказания услуг в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания.....	303
Социально-демографический анализ структуры получателей услуг	305
Анализ корреляции между социально-демографическим статусом получателя и уровнем его удовлетворенности качеством условий оказания услуг	306
Явной корреляционной связи между социально-демографическим статусом получателя и уровнем его удовлетворенности качеством условий оказания услуг	318

Введение

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании, ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектной, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость

формирования системы результирующих показателей их деятельности, к числу которых относятся и показатели. Также необходимость создания систем оценки качества определяется развитием стандартизации системы социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Свердловской области.

Независимая оценка проводится в соответствии с:

1) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных»;

3) постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цель исследования

независимая оценка условий качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги в Свердловской области, и рейтинг организаций по итогам данной оценки.

Задачи исследования

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий предоставляемых ими услуг (деятельности);
- определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Свердловской области;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Объект исследования

56 организаций социального обслуживания населения, 10 негосударственных общественных организаций Свердловской области.

- объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества.

- объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания была проведена по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации (учреждении);
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
- удовлетворенность условиями оказания услуг

Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществляется следующими методами:

1. **Документальный метод.** Сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций в сети Интернет, информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

2. **Структурированное наблюдение.** Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. **Анкетирование получателей услуг.**

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

- **Оцениваемые организации** – 56 организаций социального обслуживания населения, 10 негосударственных общественных организаций Свердловской области. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету.
- **Получатели социальных услуг, их законные представители.** Общее количество опрошенных респондентов составило **15750** человек – получателей социальных услуг в оцениваемых организациях.

4. **Проведение фокус-групп**

Фокус-группы с получателями социальных услуг (не менее 10 человек в каждой группе) в режиме видео-конференц связи.

Фокус-группа проводится с участием одной государственной и одной негосударственной организации. Организации для проведения фокус-групп согласовываются и утверждаются Министерством социальной политики Свердловской области.

Инструментарий для проведения фокус-групп (гайд со списком вопросов и схема скрининга участников) предоставляется Министерством социальной политики Свердловской области.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Количество респондентов, чел
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	600
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	600
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	600
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»	305
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	600
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	600
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	600
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	600
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»	600
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	600
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	600
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-	600

	реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»	600
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»	600
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»	600
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	600
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	600
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	600
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	384
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	13
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	10
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»	13
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	13
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	13

25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»	10
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»	13
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	22
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	10
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»	29
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	16
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	13
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	16
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	35
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	10
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	22
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	16
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-	10

	реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	31
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	16
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	10
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»	19
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	17
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»	10
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	13
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	22
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»	13
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	29
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	216
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»	600

50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	82
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»	600
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»	600
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	83
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	60
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	468
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»	13
57	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	324
58	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	598
59	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	1
60	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	76
61	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	18
62	Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»	12
63	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	20
64	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	31
65	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	11

66	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	600
-----------	---	-----

ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Подготовительный этап, включающий

- Разработку и подготовку инструментария.
- Разработку и утверждение структуры выборки опроса, репрезентирующей получателей социальных услуг в Свердловской области
- Подбор, инструктаж интервьюеров.
- Координацию «полевых» работ по сбору информации.

2. Этап полевых работ, включающий

- Проведение интервью;
- Проведение фокус-групп.

3. Этап обработки данных, включающий

– Чистку массива данных, подготовку к обработке и обработку массива данных в программной среде;

- Кодировку ответов на открытые вопросы;

– Формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы);

– Расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

4. Аналитический этап, включающий

– Обобщение и анализ данных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг населению.

- Подготовку аналитического отчета.

РЕЗУЛЬТАТЫ КОЛИЧЕСТВЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с:

1) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных»;

3) постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

КРИТЕРИЙ 1. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	100,00	100,00	99,55	99,82
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	100,00	100,00	93,45	97,38
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	100,00	100,00	97,44	98,98
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»	100,00	100,00	98,44	99,38

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	96,67	100,00	97,44	97,98
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	90,00	100,00	97,44	95,98
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	100,00	100,00	100,00	100,00
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	100,00	100,00	97,44	98,98
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»	100,00	100,00	98,48	99,39

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	100,00	100,00	97,44	98,7
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	100,00	100,00	99,85	99,94
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	100,00	100,00	99,07	99,63
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»	100,00	100,00	100,00	100,00
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный	100,00	100,00	90,00	96,00

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
	центр для несовершеннолетнего города Асбеста»				
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»	100,00	100,00	97,44	98,98
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	100,00	100,00	97,29	98,91
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,00	100,00	100,00	100,00
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	100,00	100,00	97,44	98,98

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	100,00	100,00	96,83	98,73
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	100,00	100,00	100,00	100,00
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	96,67	100,00	100,00	99,00
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»	100,00	100,00	100,00	100,00
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	100,00	100,00	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	100,00	100,00	100,00	100,00
25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»	100,00	100,00	100,00	100,00
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»	100,00	100,00	100,00	100,00
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	100,00	100,00	100,00	100,00
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2	100,00	100,00	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
	Тагилстроевского района города Нижний Тагил»				
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,00	100,00	100,00	100,00
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,00	100,00	100,00	100,00
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	100,00	100,00	100,00	100,00
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	100,00	100,00	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	100,00	100,00	98,28	99,31
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	100,00	100,00	100,00	100,00
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	100,00	100,00	100,00	100,00
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	100,00	100,00	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	100,00	100,00	98,08	99,23
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	100,00	100,00	100,00	100,00
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	100,00	100,00	100,00	100,00
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»	100,00	100,00	100,00	100,00
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	100,00	100,00	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
	Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»				
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»	100,00	100,00	100,00	100,00
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	100,00	100,00	100,00	100,00
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	100,00	100,00	100,00	100,00
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»	100,00	100,00	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	50,00	100,00	100,00	85,00
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»	100,00	100,00	100,00	100,00
50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	100,00	100,00	96,66	98,67
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»	100,00	100,00	90,03	96,01

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,00	100,00	100,00	100,00
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,00	100,00	96,72	98,69
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,00	100,00	98,06	99,22
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	100,00	100,00	97,07	98,83

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»	100,00	100,00	100,00	100,00

Почти все государственные организации социального обслуживания в Свердловской области получили достаточно высокие баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

КРИТЕРИЙ 1. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3. Доля полученной услуг, удовлетворенных открытую, полностью доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
1	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	100,00	100,00	98,27	99,31
2	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	100,00	100,00	97,43	98,97
3	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	81,18	100,00	100,00	94,35
4	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	81,18	100,00	100,00	94,35
5	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	84,12	100,00	100,00	95,24
6	Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»	84,12	100,00	100,00	95,24
7	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	94,12	100,00	100,00	98,24

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Пок-ль 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Пок-ль 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по крит. 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
8	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	94,12	100,00	100,00	98,24
9	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	94,12	100,00	100,00	98,24
10	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	94,12	100,00	100,00	98,24

Почти все негосударственные организации социального обслуживания в Свердловской области получили достаточно высокие баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы)¹.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

КРИТЕРИЙ 2. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	100,0	99,8	99,5	99,8
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	100,0	98,5	98,2	98,8
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»	100,0	98,3	97,4	98,6
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	100,0	98,5	98,2	98,8

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	100,0	98,5	98,2	98,8
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	100,0	100,0	99,8	99,9
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	100,0	98,5	98,2	98,8
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»	100,0	99,7	99,5	99,7
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	100,0	99,1	98,8	99,3
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	100,0	99,66	97,50	99,12

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	100,0	99,83	99,83	99,88
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»	100,0	100,0	100,0	100,0
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»	100,0	98,5	98,2	98,8
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	100,0	98,1	97,6	98,5
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
	несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»				
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	100,0	98,5	98,2	98,8
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	100,0	97,9	97,7	98,5
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	100,0	100,0	92,3	97,7
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	100,0	100,0	90,0	97,0
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»	100,0	100,0	92,3	97,7
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	100,0	100,0	92,3	97,7

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	92,3	97,7
25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»	100,0	100,0	100,0	100,0
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	92,3	97,7
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	100,0	100,0	95,5	98,6
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	90,0	97,0
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
	для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»				
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	93,8	98,1
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	100,0	100,0	92,3	97,7
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	100,0	100,0	93,8	98,1
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	100,0	94,3	97,1	96,9
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	100,0	100,0	90,0	97,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	100,0	100,0	95,5	98,6
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	100,0	100,0	93,8	98,1
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	100,0	100,0	90,0	97,0
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	100,0	93,5	96,8	96,5
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	100,0	100,0	93,8	98,1
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	100,0	100,0	90,0	97,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организациях и комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	89,5	96,8
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	94,1	98,2
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	100,0	99,1	100,0	99,6
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	100,0	100,0	100,0	100,0
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»	100,0	100,0	99,5	99,9
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	100,0	98,2	97,7	98,6
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0

Почти все государственные организации социального обслуживания в Свердловской области получили высокие баллы по критерию 2.

КРИТЕРИЙ 2. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
1	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	100,0	98,5	98,1	98,8
3	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	100,0	100,0	100,0	100,0
4	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»	100,0	100,0	100,0	100,0
7	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	100,0	100,0	100,0	100,0
8	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	100,0	100,0	90,3	97,1
9	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1. Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг	Пок-ль 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Пок-ль 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Итого по крит. 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
10	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	100,0	100,0	100,0	100,0

Почти все государственные организации социального обслуживания в Свердловской области получили достаточно высокие баллы по критерию 2. 8 из 10 организаций получили максимальные баллы (**100 баллов**).

КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

КРИТЕРИЙ 3. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок-ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услу ги наравн е с други ми	Пок-ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ностью услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвал идов
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	100,0	60,0	95,9	82,8
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	32,3	79,7
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	100,0	40,0	93,6	74,1
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»	100,0	80,0	98,5	91,5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок- ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок- ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ую услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвалид ов
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	60,0	40,0	93,6	62,1
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	20,0	20,0	93,6	42,1
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	100,0	60,0	100,0	84,0
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	40,0	60,0	93,6	64,1
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»	20,0	20,0	96,6	43,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок- ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок- ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ю услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвалид ов
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	71,1	100,0	93,6	69,3
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	20,00	40,0	99,5	51,84
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	60,00	40,0	97,7	63,32
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок- ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок- ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ю услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвалид ов
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»	60,0	80,0	93,6	78,1
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	100,0	80,0	91,8	89,5
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	100,0	100,0	93,6	98,1
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	100,0	100,0	90,1	97,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок-ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок-ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ю услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвал идов
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	100	80,0	100,0	92,0
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	100	80,0	100,0	92,0
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»	100	80,0	100,0	92,0
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	100	100,0	100,0	100,0
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	100	100,0	100,0	100,0
25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр	60	80,0	100,0	80,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Пок-ль 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Пок-ль 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по крит. 3 доступность услуг для инвалидов
	для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»				
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»	100	60,0	100,0	84,0
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	100	100,0	100,0	100,0
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100	100,0	100,0	100,0
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»	100	100,0	100,0	100,0
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр	80	100,0	100,0	94,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 3.1. Обору- дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок- ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок- ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ю услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвалид ов
	для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»				
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	100	80,0	100,0	92,0
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	100	100,0	100,0	100,0
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	100	80,0	100,0	92,0
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	60	100,0	100,0	88,0
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	100	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок-ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок-ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ю услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвал идов
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	20	20,0	100,0	44,0
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	40	20,0	100,0	50,0
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	20	60,0	100,0	60,0
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	100	100,0	100,0	100,0
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	40	100,0	100,0	82,0
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр	100	20,0	100,0	68,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок-ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок-ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ностью услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвал идов
	для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»				
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	40	60,0	100,0	66,0
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»	20	100,0	100,0	76,0
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	100	100,0	100,0	100,0
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	60	40,0	100,0	64,0
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской	20	40,0	100,0	52,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок-ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок-ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ностью услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвал идов
	области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»				
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	100,0	40,0	100,0	76,0
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»	100,0	100,0	98,8	99,6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок-ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок-ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ностью услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвал идов
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	91,9	97,6
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок- ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок- ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ю услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвалид ов
	ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»				

Наивысшие баллы по критерию 3 (**100 баллов**) продемонстрировали 18 организаций.

КРИТЕРИЙ 3. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок-ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок-ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ностью услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвал идов
1	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	40	40,0	100,0	58,0
2	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	40	40,0	93,6	56,1
3	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	80	60,0	100,0	78,0
4	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	0	60,0	100,0	54,0
5	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	20	40,0	100,0	52,0
6	Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»	100	40,0	100,0	76,0
7	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	100	60,0	100,0	84,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 3.1. Обору дован ие помещ ений органи зации и прилег ающе й к ней террит ории с учето м доступ ности для инвал идов	Пок- ль 3.2. Обесп ечение в органи зации услов ий доступ ности, позвол яющи х инвал идам получ ать услуги наравн е с други ми	Пок- ль 3.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных доступ ность ю услуг для инвал идов	Итого по крит. 3 доступн ость услуг для инвалид ов
8	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	60	60,0	100,0	72,0
9	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	40	60,0	100,0	66,0
10	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	40	20,0	100,0	50,0

Наивысшие баллы по критерию 3 (**84 баллов**) продемонстрировали Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна.

КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

КРИТЕРИЙ 4. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	95,9	99,8	99,8	98,3
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	32,3	100,0	100,0	72,9
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	93,6	99,0	98,8	96,8

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»	98,5	96,3	98,4	97,6
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	93,6	99,0	98,8	96,8
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	93,6	99,0	98,8	96,8
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	100,0	99,8	100,0	99,9

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	93,6	99,0	98,8	96,8
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»	96,6	99,7	99,7	98,4
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	88,6	99,1	99,2	94,9
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	99,47	100,00	99,83	99,75

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	97,72	100,00	100,00	99,09
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»	100,0	100,0	100,0	100,0
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»	93,6	99,0	98,8	96,8

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	91,8	98,7	98,5	95,9
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	93,6	99,0	98,8	96,8
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	90,1	98,7	98,2	95,2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	100,0	100,0	100,0	100,0
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»	100,0	100,0	100,0	100,0
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»	100,0	100,0	100,0	100,0
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	100,0	100,0	100,0	100,0
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	100,0	100,0	97,1	99,4
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	100,0	100,0	100,0	100,0
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	100,0	100,0	100,0	100,0
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	100,0	100,0	96,8	99,4
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»	100,0	100,0	100,0	100,0
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	100,0	100,0	100,0	100,0
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»	98,8	100,0	100,0	99,5
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
	возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»				
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	91,9	98,7	98,5	95,9

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 4.1. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих перви чный контак т	Пок- ль 4.2. Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков, обеспе чиваю щих непос редств енное оказан ие услуги	Пок- ль 4.3 Доля получ ателей услуг, удовле творен ных добро желат ельнос тью, вежли вость ю работн иков органи зации	Итого по крит. 4 Доброже лательнос ть, вежливо сть работни ков организа ции
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0

Большинство оцениваемых организации социального обслуживания получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов.

КРИТЕРИЙ 4. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
1	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	93,6	99,0	98,8	96,8
3	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	100,0	100,0	100,0	100,0
4	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Автономная некоммерческая организация научно-практическое	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Пок-ль 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пок-ль 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого по крит. 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
	социально-педагогическое объединение «Благое дело»				
7	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	100,0	100,0	100,0	100,0
8	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	100,0	96,8	100,0	98,7
9	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	100,0	100,0	100,0	100,0

КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

КРИТЕРИЙ 5. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	99,8	92,9	99,8	98,4
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	98,1	98,8	98,3	98,4
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для	99,6	98,0	98,0	98,5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 5.1. Доля получ ателе й услуг, кото рые гото вы реком ендов ать орган изаци ю родст венни кам и знако мым	Пок- ль 5.2. Доля получ ателе й услуг, удовл етвор енных орган изаци онны ми услов иями предо ставле ния услуг	Пок-ль 5.3 Доля получат елей услуг, удовлет воренны х в целом условия ми оказани я услуг в органи зации социаль ной сферы	Итого по крит. 5. Удовле творен ность услови ями оказани я услуг
	несовершеннолетних Режевского района»				
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	98,1	98,8	98,3	98,4
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	98,1	98,8	98,3	98,4
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	100,0	100,0	99,5	99,8
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	98,1	98,8	98,3	98,4
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания	99,4	99,7	99,7	99,6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»				
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	99,0	98,4	98,9	98,9
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	99,52	100,00	100,00	99,9
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	99,22	99,83	100,00	99,7
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
	несовершеннолетних Верхнесалдинского района»				
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»	100,0	100,0	100,0	100,0
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»	98,1	98,8	98,3	98,4
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	97,6	98,5	97,9	97,9
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	90,0	95,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	98,1	98,8	98,3	98,4
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	97,4	98,2	97,4	97,6
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	100,0	100,0	100,0	100,0
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 5.1. Доля получ ателе й услуг, котор ые готов ы реком ендов ать орган изаци ю родст венни кам и знако мым	Пок- ль 5.2. Доля получ ателе й услуг, удовл етвор енных орган изаци онны ми услов иями предо ставле ния услуг	Пок-ль 5.3 Доля получат елей услуг, удовлет воренны х в целом условия ми оказани я услуг в органи зации социаль ной сферы	Итого по крит. 5. Удовле творен ность услови ями оказани я услуг
	несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»				
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»	100,0	100,0	100,0	100,0
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
	несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»				
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	100,0	100,0	100,0	100,0
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,0	100,0	100,0	100,0
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Тагилстроевского района города Нижний Тагил»				
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	100,0	100,0	100,0	100,0
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	100,0	94,3	91,4	94,6
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	100,0	100,0	100,0	100,0
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	100,0	100,0	100,0	100,0
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	100,0	93,5	93,5	95,5
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
	несовершеннолетних Невьянского района»				
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
	несовершеннолетних Сухоложского района»				
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	100,0	100,0	100,0	100,0
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»	100,0	100,0	100,0	100,0
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	100,0	100,0	100,0	100,0
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»	100,0	100,0	100,0	100,0
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 5.1. Доля получ ателе й услуг, котор ые готов ы реком ендов ать орган изаци ю родст венни кам и знако мым	Пок- ль 5.2. Доля получ ателе й услуг, удовл етвор енных орган изаци онны ми услов иями предо ставле ния услуг	Пок-ль 5.3 Доля получат елей услуг, удовлет воренны х в целом условия ми оказани я услуг в органи зации социаль ной сферы	Итого по крит. 5. Удовле творен ность услови ями оказани я услуг
	возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»				
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом- интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетурирский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	97,7	98,7	98,0	98,0
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска- Уральского»	100,0	100,0	100,0	100,0

Большинство организации социального обслуживания получили максимальные показатели по критерию 5 (100 баллов)

КРИТЕРИЙ 5. НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Пок-ль 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг	Пок-ль 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итого по крит. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	98,1	98,8	98,3	98,4
3	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	100,0	100,0	100,0	100,0
4	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»	100,0	100,0	100,0	100,0
7	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	100,0	100,0	100,0	100,0
8	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	96,7	96,8	93,5	95,1
9	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	100,0	100,0	100,0	100,0

10	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	100,0	100,0	100,0	100,0
----	---	-------	-------	-------	-------

Рейтинг государственных организаций социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»	100,0 0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,0 0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	100,0 0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	100,0 0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр	100,0 0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»							
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,0 0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»	100,0 0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетурирский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,22	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	2
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,69	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	100,0 0	98,6	100,0	100,0	100,0	99,7	3
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	100,0 0	98,6	100,0	100,0	100,0	99,7	3
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	100,0 0	98,1	100,0	100,0	100,0	99,6	4
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	100,0 0	98,1	100,0	100,0	100,0	99,6	4
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	100,0 0	97,7	100,0	100,0	100,0	99,5	5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	100,0 0	97,7	100,0	100,0	100,0	99,5	5
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0 0	97,0	100,0	100,0	100,0	99,4	6
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»	96,00	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	7
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0 0	100,0	100,0	100,0	95,0	99,0	8
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	96,01	99,9	99,6	99,5	100,0	99,0	8

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»							
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,0 0	98,1	94,0	100,0	100,0	98,4	9
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	98,98	98,8	98,1	96,8	98,4	98,2	10
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	100,0 0	97,7	92,0	100,0	100,0	97,9	11
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»	100,0 0	97,7	92,0	100,0	100,0	97,9	11
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-	100,0 0	97,7	92,0	100,0	100,0	97,9	11

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»							
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	98,83	98,6	97,6	95,9	98,0	97,8	12
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	99,00	97,0	92,0	100,0	100,0	97,6	13
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	98,73	98,5	97,0	95,2	97,6	97,4	14
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»	99,38	98,6	91,5	97,6	98,5	97,1	15
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области	100,0 0	97,0	88,0	100,0	100,0	97,0	16

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»							
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	85,00	99,6	100,0	100,0	100,0	96,9	17
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	100,0 0	99,9	84,0	99,9	99,8	96,7	18
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	99,31	96,9	92,0	99,4	94,6	96,4	19
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»	100,0 0	97,7	84,0	100,0	100,0	96,3	20
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	98,91	98,5	89,5	95,9	97,9	96,2	21

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»	100,0 0	100,0	80,0	100,0	100,0	96,0	22
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	99,82	99,8	82,8	98,3	98,4	95,8	23
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	100,0 0	97,0	82,0	100,0	100,0	95,8	23
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»	100,0 0	100,0	76,0	100,0	100,0	95,2	24
50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	98,67	100,0	76,0	100,0	100,0	94,9	25
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области	98,98	98,8	78,1	96,8	98,4	94,2	26

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»							
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	98,98	98,8	74,1	96,8	98,4	93,4	27
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»	100,0 0	96,8	68,0	100,0	100,0	93,0	28
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	100,0 0	98,2	66,0	100,0	100,0	92,8	29
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	100,0 0	100,0	64,0	100,0	100,0	92,8	29

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	99,63	99,88	63,32	99,09	99,7	92,33	30
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	99,6	98,9	73,0	99,1	99,5	94,0	31
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	98,98	98,8	64,1	96,8	98,4	91,4	32
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	97,98	98,8	62,1	96,8	98,4	90,8	33
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»	100,0 0	100,0	52,0	100,0	100,0	90,4	34

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	99,23	96,5	60,0	99,4	95,5	90,1	35
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	99,94	99,12	51,84	99,75	99,9	90,10	35
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	97,38	100,0	79,7	72,9	100,0	90,0	36
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	100,0 0	97,0	50,0	100,0	100,0	89,4	37
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	100,0 0	98,1	44,0	100,0	100,0	88,4	38

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»	99,39	99,7	43,0	98,4	99,6	88,0	39
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	95,98	98,8	42,1	96,8	98,4	86,4	40

По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в общем рейтинге лидирующую позицию **(100,00 баллов)** разделили:

1. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»

2. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»

3. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»

4. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»

5. Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»

6. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»

7. Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Государственные учреждения социального обслуживания в Свердловской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 96, 1 баллов. В Свердловской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как **«Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»** (98,8 баллов) и **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** (99, 4 баллов).

3. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в целом получил оценку 98,8 баллов.

4. Критерий **«Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»** в целом оценен в 99,1 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (84,2). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям **«оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»** (80,5) и **«обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** (77,9). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом скорее высоко оценили уровень доступности услуг (97,2). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
7	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	98,24	100,0	84,0	100,0	100,0	96,4	1
3	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	94,35	100,0	78,0	100,0	100,0	94,5	2
6	Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»	95,24	100,0	76,0	100,0	100,0	94,2	3
9	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	98,24	100,0	66,0	100,0	100,0	92,8	4
8	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	98,24	97,1	72,0	98,7	95,1	92,2	5
1	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	99,31	100,0	58,0	100,0	100,0	91,5	6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	98,97	98,8	56,1	96,8	98,4	89,8	7
4	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	94,35	100,0	54,0	100,0	100,0	89,7	8
10	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	98,24	100,0	50,0	100,0	100,0	89,6	9
5	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	95,24	100,0	52,0	100,0	100,0	89,4	10

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Негосударственные учреждения социального обслуживания в Свердловской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 92 балла. В Свердловской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как **«Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»** (99,6 баллов) и **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** (99,3 баллов).

3. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в целом получил оценку 99,6 баллов.

4. Критерий **«Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»** в целом оценен в 97 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** (64,6 баллов). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям **«оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»** (52,0 баллов) и **«обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** (48 баллов). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом скорее высоко оценили уровень доступности услуг (99,4 баллов). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

Согласно результатам, проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области, основным недостатком социальных учреждений является недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части организаций социального обслуживания нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; организовать возможность предоставления услуг организациями в дистанционном режиме или на дому.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствие требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на стендах и сайтах организаций социального обслуживания. В частности, наиболее часто отсутствуют на сайтах организаций следующие документы: « о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема

получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц», «О финансово-хозяйственной деятельности».

На информационных стендах чаще всего отсутствуют следующие документы: «О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц» , «О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц»

По результатам независимой оценки в целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания рекомендуется:

- Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.
- Продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив помещения и прилегающие территории необходимым оборудованием.
- Организовать возможность предоставления услуг организациями в дистанционном режиме или на дому.
- Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области были разработаны следующие рекомендации по отдельным показателям:

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации:

- разместить на информационных стендах в помещении организации информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;

- разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;

- обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи.

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:

- обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:

- выделить и оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания),

- предусмотреть наличие и понятность навигации внутри организации,

- предусмотреть наличие и доступность питьевой воды,

- обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений,

- поддерживать на должном уровне санитарное состояние помещений организаций,

- принять меры по обеспечению транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

- обеспечить доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр.);

- организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:

- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),

- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,

- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,

- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками,

- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),

- предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,

- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,

- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации:

- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:

- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;

- организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:

- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации:

- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,

- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,

- проводить анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников),

- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	99,82	99,8	82,8	98,3	98,4	95,8	23

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На официальном сайте и стендах организации информация представлена в полном объеме, согласно нормативно-правовым актам
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получатели услуг оценивают в 99,80 баллов

3. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 98,30 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (98,40).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленным законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. **Повысить доступность услуг для инвалидов** по показателю «Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», а именно:

- Приобрести и установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению

- Иметь возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования.

5. Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

2. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского»	97,38	100,0	79,7	72,9	100,0	90,0	36

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На официальном сайте и стендах организации информация представлена в полном объеме, согласно нормативно-правовым актам

- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации

получатели услуг оценивают в 100 баллов

3. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг** для инвалидов было выявлено некоторые недочеты в работе учреждения:

- Низкий показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов

- Низкий показатель удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно следующие баллы – 72,90 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Каменска-Уральского» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов

Для улучшения показателя «Доступность услуг для инвалидов» необходимо увеличить уровень удовлетворенности посетителями учреждения условиями доступности для инвалидов. Целесообразно принять меры по дополнительному оснащению помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги,

непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.

3. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
3	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»	98,98	98,8	74,1	96,8	98,4	93,4	27

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном сайте и стендах организации информация представлена в полном объеме, согласно нормативно-правовым актам
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил оценку- 98,8 баллов. По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» было выявлено некоторые недочеты в работе учреждения:

- Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*).

- По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 74,1

- 4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» достаточно высокие баллы – 96,80 баллов

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (98,40).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

- .Оборудовать комфортную зона отдыха (ожидания) соответствующей мебелью

- Обеспечить возможность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*).

3.. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов

Для улучшения показателя «Доступность услуг для инвалидов» необходимо увеличить уровень удовлетворенности посетителями учреждения условиями доступности для инвалидов. Целесообразно принять меры по дополнительному оснащению помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

4.. Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

4. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
4	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»	99,38	98,6	91,5	97,6	98,5	97,1	15

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На официальном сайте и стендах организации информация представлена в полном объеме, согласно нормативно-правовым актам

- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (98,6 баллов.).

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 91,5 баллов. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» достаточно высокие баллы – 97,60 баллов

5.. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (98,50 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», а именно:

- Иметь возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Добавить на официальный сайт учреждения альтернативную версию

4. Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

5.Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
5	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»	97,98	98,8	62,1	96,8	98,4	90,8	33

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте необходимая информация присутствует в полном объеме. На стендах отсутствует следующая информация:

- О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)

- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети

2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил достаточно высокие баллы (98,8 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» было выявлено некоторые недочеты в работе учреждения:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 62,2. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 96,60 баллов

5.. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (98,40 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

- Добавить недостающие материалы на стенд организации:

-О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)

2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленным законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

- Организовать возможность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется обеспечить возможность помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение

уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

**6. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
6	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	95,98	98,8	42,1	96,8	98,4	86,4	40

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте необходимая информация присутствует в полном объеме. На стендах отсутствует следующая информация:
 - О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
 - О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил достаточно высокие баллы (98,8 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» было выявлено некоторые недочеты в работе учреждения:

- Отсутствует возможность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*).

3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 42,1. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 96,80 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (98,40 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

- Добавить недостающие материалы на стенд организации:

- - О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

- Организовать возможность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

– специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

7. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
7	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»	100,00	99,9	84,0	99,9	99,8	96,7	18

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном сайте и стендах учреждения необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (99,9 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» было выявлено некоторые недочеты в работе учреждения:

- Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
- Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

– По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 84,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Отсутствует возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

– Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» достаточно высокие баллы – 99,90 баллов

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (99,80 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Решить проблему с транспортной доступностью, а именно обеспечить возможность доехать до организации на общественном транспорте

- Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством

времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

- Организовать возможность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов. По показателю «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Организовать возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации.

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

**8. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
8	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	98,98	98,8	64,1	96,8	98,4	91,4	32

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (98,8 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» было выявлено некоторые недочеты в работе учреждения:

- Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 64,1. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 96,80 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (98,40 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Улучшить качество предоставляемых услуг.
- Организовать возможность записи на получение услуги *(по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).*

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

социальной сферы

Для повешения показателя «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

**9. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
9	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»	99,39	99,7	43,0	98,4	99,6	88,0	39

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (99,7 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» было выявлено некоторые недочеты в работе учреждения:

- Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 43,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- Невозможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» достаточно высокие баллы – 96,80 баллов

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (98,40 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

- Организовать комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется:

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Добавить альтернативную версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- Обеспечить возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

10. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
10	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»	99,6	98,8	72,7	99,0	99,4	93,9	31

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
 - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.
2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (98,8 баллов.).
3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 72,2. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:
 - Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 - Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- Невозможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 99,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (99,40 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется:

- Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- Обеспечить возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

**11. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
11	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»	99,94	99,12	51,84	99,75	99,9	90,10	35

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий **«Открытость и доступность информации об организации»:**
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
 - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.
2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил достаточно высокие баллы (99,12 баллов.).
3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 51,84. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:
 - Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 99,75 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (99,9 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

Для улучшения показателя «открытость и доступность информации» целесообразно провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с

записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

12. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
12	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	99,63	99,88	63,32	99,09	99,7	92,33	30

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.
-

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (99,88 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 63, 32. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 99,09 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (99,7баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- Для улучшения показателя «открытость и доступность информации целесообразно провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.
- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с

записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

**13. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
13	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. По критерию «**Комфортность условий предоставления услуг**» организация получила высшие баллы (100 баллов.).

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены высшие баллы (100 баллов.).

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы (100 баллов.)

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило » высшие баллы (100 баллов.)

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

**14. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
14	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста»	96,00	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	7

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
 - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.
2. По критерию «**Комфортность условий предоставления услуг**» организация получила высшие баллы (100 баллов.).
3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» организация получила высшие баллы (100 баллов.). Однако было выявлено некоторое замечание:
 - Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,00 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы – 100,00 баллов

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Асбеста» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить доступность услуг для инвалидов

Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

15. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Нижняя Салда»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
15	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»	98,98	98,8	78,1	96,8	98,4	94,2	26

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (98,8 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 78,1 . По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** достаточно высокие баллы – 96,8 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (98,4 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего города Нижняя Салда» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Улучшить качество предоставляемых услуг

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»**, а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

– В рамках улучшения работы учреждения предлагается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации путем установки табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

– Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

16. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
16	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил»	98,91	98,5	89,5	95,9	97,9	96,2	21

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (98,5 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

– Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 89,5. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» достаточно высокие баллы – 95,9 баллов

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (97,9 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Ленинского района города Нижний Тагил» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

- Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

17. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
17	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,00	100,0	100,0	100,0	95,0	99,0	8

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100, 0баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы (100, 0баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100, 0баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (95 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

3.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

18. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
18	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»	98,98	98,8	98,1	96,8	98,4	98,2	10

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

- Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
 - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.
- Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (98, 8 баллов.).
- По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены достаточно высокие баллы (98,1 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» высшие баллы (96,8 баллов.).

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высокие баллы (98,4 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

**19. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
19	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»	98,73	98,5	97,0	95,2	97,6	97,4	14

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (98, 5 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены достаточно высокие баллы (97,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высокие баллы (95,2 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (97,6 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

20. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
20	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»	100,00	97,7	92,0	100,0	100,0	97,9	11

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

- Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
 - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.
- Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (97, 7 баллов.).
- По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены достаточно высокие баллы (92,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю

«Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

В рамках улучшения работы учреждения предлагается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации путем установки табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

**21. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
21	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»	99,00	97,0	92,0	100,0	100,0	97,6	13

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На информационном стенде отсутствуют следующие материалы:

– Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (97, 0 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены достаточно высокие баллы (92,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю **«Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

– Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации.

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

22. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
22	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»	100,00	97,7	92,0	100,0	100,0	97,9	11

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (97,7 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены достаточно высокие баллы (92,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю

«Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлены некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

23. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
23	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»	100,00	97,7	100,0	100,0	100,0	99,5	5

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (97, 7 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены достаточно высшие баллы (100,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю «**Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

24. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
24	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	100,00	97,7	100,0	100,0	100,0	99,5	5

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (97, 7 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы (100,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю

«Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлены некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

25. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
25	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»	100,00	100,0	80,0	100,0	100,0	96,0	22

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.).
3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 80,0 . По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:
 - Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»**, а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

26. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
26	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»	100,00	97,7	84,0	100,0	100,0	96,3	20

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

4. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (97, 7 баллов.).

5. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы (84,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**27. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
27	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»	100,00	98,6	100,0	100,0	100,0	99,7	3

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (98, 6 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы (100,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю «**Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

28. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
28	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,00	97,0	100,0	100,0	100,0	99,4	6

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил достаточно высокие баллы (97, 0 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы (100,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю «**Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области **«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»** рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя **«комфортность условий предоставления услуг»** целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

29. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
29	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100, 0 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы (100,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по показателю

«Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

30. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
30	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	100,00	98,1	94,0	100,0	100,0	98,4	9

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил высшие баллы (98, 1 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены достаточно высокие баллы (94,0 баллов.). Однако по результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Улучшить качество предоставляемых услуг

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

Для повышения показателя «Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов» рекомендуется:

– Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

31. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	100,00	97,7	92,0	100,0	100,0	97,9	11

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил достаточно высокие баллы (97, 7 баллов.).

3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы (92,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю **«Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области **«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»** рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

32. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
32	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»	100,00	98,1	100,0	100,0	100,0	99,6	4

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (98,1 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы – 100,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

**33. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
33	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»	99,31	96,9	92,0	99,4	94,6	96,4	19

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (96,9 баллов).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 92, 0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:
 - Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» достаточно высокие баллы – 99,4баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высокие баллы (94,6 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- Для улучшения показателя «открытость и доступность информации целесообразно провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

34. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
34	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	100,00	97,0	88,0	100,0	100,0	97,0	16

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высокие баллы (97, 0 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы (88,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

Для повышения показателя «Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов» рекомендуется:

- Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Оснащение входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Приобретение сменных кресел-колясок.

35. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
35	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»	100,00	98,6	100,0	100,0	100,0	99,7	3

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил достаточно высокие баллы (98,6 баллов.).

3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены высшие баллы – 100,0. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска» рекомендуется:

1.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

2. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами.)

36. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
36	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»	100,00	98,1	44,0	100,0	100,0	88,4	38

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (98,1 баллов.).
3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 44,0 . По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:
 - Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 - Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
 - Отсутствие сменных кресел-колясок

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с

записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»**, а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Организовать возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**37. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
37	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	100,00	97,0	50,0	100,0	100,0	89,4	37

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил высшие баллы (97,0 баллов.).

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 50,0 . По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Улучшить качество предоставляемых услуг

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом

доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

социальной сферы

Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Организовать возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**38. государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
38	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»	99,23	96,5	60,0	99,4	95,5	90,1	35

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
 - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (96,5 баллов).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 60, 0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:
 - Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
 - Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» достаточно высокие баллы – 99,4 баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высокие баллы (95,5 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- Для улучшения показателя «открытость и доступность информации целесообразно провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.
- с целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для**

инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

– специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

– Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя **«Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»** целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

39. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
39	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	100,00	98,1	100,0	100,0	100,0	99,6	4

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

4. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

5. По критерию «**Комфортность условий предоставления услуг**» организация получила высшие баллы (100 баллов.).

6. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены высшие баллы (100 баллов.).

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы (100 баллов.)

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило » высшие баллы (100 баллов.)

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

**40. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
40	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	100,00	97,0	82,0	100,0	100,0	95,8	23

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (97,0 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 82, 0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие сменных кресел-колясок

- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы – 100 баллов.

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- с целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Улучшить качество предоставляемых услуг

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»**, а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).

41. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
41	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»	100,00	96,8	68,0	100,0	100,0	93,0	28

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (96,8 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 68,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Отсутствие дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Отсутствие возможности помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Организовать возможность помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

42. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
42	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	100,00	98,2	66,0	100,0	100,0	92,8	29

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
 - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

4. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (98,2 баллов.).

5. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 66,0 . По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

- Улучшить качество предоставляемых услуг

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»**, а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

43. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
43	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»	100,00	100,0	76,0	100,0	100,0	95,2	24

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 76,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Отсутствие сменных кресел-колясок

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»**, а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок.

44. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
44	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы – 100,0. Однако по результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

– Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

45. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
45	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»	100,00	100,0	64,0	100,0	100,0	92,8	29

Замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 64,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется :

- Установить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)

Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок.

46. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
46	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»	100,00	100,0	52,0	100,0	100,0	90,4	34

Замечания и выводы по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 52 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

- Установить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)
- Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

47. Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
47	государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы – 100,0.

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

48. Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
48	государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	85,00	99,6	100,0	100,0	100,0	96,9	17

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы – 100,0.

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг государственного автономного учреждения Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

Для повышения показателя «открытость и доступность информации целесообразно провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

49. Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
49	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.)
3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены высшие баллы – 100,0.
4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы – 100,0 баллов
5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

По результатам независимой оценки Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга» существенных замечаний выявлено не было.

50. Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
50	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»	98,67	100,0	76,0	100,0	100,0	94,9	25

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «**Наличие комфортных условий для предоставления услуг**» были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 76 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов
5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Организовать возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендуется:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

51. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
51	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»	96,01	99,9	99,6	99,5	100,0	99,0	8

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
 - На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (99,9 баллов.).
3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 99,6. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:
 - Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» достаточно высокие баллы – 99,5 баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- Для улучшения показателя «открытость и доступность информации целесообразно провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**»:

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «**Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания**» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации.

52. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
52	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

1. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов). -

2. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы – 100,0. Однако по результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил» рекомендуется:

1. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

– Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

53. Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
53	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,69	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	3

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов). -

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы – 100,0. Однако по результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

54. Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
54	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,22	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	2

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

4. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов). -

5. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высшие баллы – 100,0. Однако по результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» «рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

55. Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
55	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»	98,83	98,6	97,6	95,9	98,0	97,8	12

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высокие баллы (98,6 баллов). -

4. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены высокие баллы – 97,6.

5. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» высокие баллы – 95,9 баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высшие баллы (98,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономное учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

Для улучшения показателя «открытость и доступность информации» целесообразно провести работу над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов.

Для улучшения показателя «Доступность услуг для инвалидов» необходимо увеличить уровень удовлетворенности посетителями учреждения условиями доступности для инвалидов. Целесообразно принять меры по дополнительному оснащению помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации.

А именно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации:

- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и

служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;

- организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

56. Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
56	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

1. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг**» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов). -

2. По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены высшие баллы – 100,0.

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского» рекомендуется:

1. Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

– Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НЕГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

57. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Радуга Добра»	99,31	100,0	58,0	100,0	100,0	91,5	6

Замечания и выводы по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 58 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Отсутствие сменных кресел-колясок
 - Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - Невозможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
 - Отсутствие альтернативной версии официального сайта учреждения
4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов
5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга Добра» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» :

– Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

– Организовать возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

– Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

– Установить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

– Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

– Приобрести сменные кресла-коляски.

58. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Наш Малахит»	98,97	98,8	56,1	96,8	98,4	89,8	7

Замечания и выводы по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
- На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высокие баллы (98,8 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 56 ,1. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Отсутствие сменных кресел-колясок
 - Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - Невозможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высокие баллы – 96,8баллов
5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высокие баллы (98,4 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Наш Малахит» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» :

– Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

– Организовать возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

– Установить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

– Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

– Приобрести сменные кресла-коляски.

4.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «**Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания**» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5.Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

59. Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
3	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой»	94,35	100,0	78,0	100,0	100,0	94,5	2

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном стенде организации отсутствуют следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей

социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил высшие баллы (100,0 баллов).

3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 78 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Отсутствие сменных кресел-колясок

- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

-

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Реабилитация доктора Волковой» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- На стенды организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) _

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

2.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

- Установить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
- Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- Приобрести сменные кресла-коляски.

60. Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
4	Общество с ограниченной ответственностью «Порт апрель»	94,35	100,0	54,0	100,0	100,0	89,7	8

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном стенде организации отсутствуют следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов

субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

– О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

– О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

• На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил высшие баллы (100,0 баллов).

3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 54 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

–

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Порт апрель» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- На стенды организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального

обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

– О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

• С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

– Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

– Добавить альтернативную версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

61. Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
5	Индивидуальный предприниматель Москвитина Олеся Анатольевна	95,24	100,0	52,0	100,0	100,0	89,4	10

Замечания и выводы по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном стенде организации отсутствуют следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в

соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

– О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

– О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

• Отсутствие на официальном сайте учреждения иных дистанционных способов взаимодействия, такие как социальные сети

4. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 52 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

– Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

– Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

– Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

– Отсутствие сменных кресел-колясок

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Индивидуальным Предпринимателем Москвитиной Олесей Анатольевной рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- На стенды организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов

Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Добавить альтернативную версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

- Установить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

- Приобрести сменные кресла-коляски.

- Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами).

62. Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
6	Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»	95,24	100,0	76,0	100,0	100,0	94,2	3

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «**Открытость и доступность информации об организации**»:

- На официальном стенде организации отсутствуют следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

– О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

– О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

2. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил высшие баллы (100,0 баллов).

3. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 76 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** было выявлены некоторые замечания:

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

– Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

– Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

– Невозможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Автономной некоммерческой организацией «научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело»» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- На стенды организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

2.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Обеспечить возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

63. Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
7	Индивидуальный предприниматель Воропаева Ирина Александровна	98,24	100,0	84,0	100,0	100,0	96,4	1

Замечания по результатам независимой оценки

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

- На официальном сайте учреждения отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0 баллов).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 84 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Невозможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100,0 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг **Индивидуальным предпринимателем Воропаевой Ириной Александровной»** рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Обеспечить возможность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

64. Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
8	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	98,24	97,1	72,0	98,7	95,1	92,2	5

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:
 - О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)
- На официальном сайте учреждения отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высокие баллы (97,1 баллов.).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 72 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлены некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высокие баллы – 98,7 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (95,1 баллов).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Индивидуальным предпринимателем Сыропятовым Михаилом Борисовичем» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:
 - О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)
- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

- Приобрести сменные кресла-коляски.
- Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами).

4. Повысить доброжелательность, вежливость работников организации

Для улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» целесообразно организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации

5. Повысить удовлетворённость оказанием услуг по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг», а именно: выполнить перечисленные выше рекомендации.

65. Автономная некоммерческая организация «Семья детям»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
9	Автономная некоммерческая организация «Семья детям»	98,24	100,0	66,0	100,0	100,0	92,8	4

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0баллов).

3 По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы – 66 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлены некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Автономной некоммерческой организацией «Семья детям» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

- На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

5. **Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:**

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

- Приобрести сменные кресла-коляски.
- Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать помещение организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

66. Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
10	Свердловское областное отделение общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	98,24	100,0	50,0	100,0	100,0	89,6	9

Замечания по результатам независимой оценки

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

- На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

4 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил высшие баллы (100,0баллов).

5 По критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» были получены следующие баллы – 50 ,0. По результатам независимой оценки организации по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» было выявлено некоторые замечания:

- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- Отсутствие сменных кресел-колясок
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

4. Учреждение получило по критерию «**Доброжелательность и вежливость сотрудников организации**» высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» учреждение получило высшие баллы (100,0баллов.).

Рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг Свердловским областным отделением общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» рекомендуется:

1.Повысить открытость и доступность информации

• На официальный сайт организации рекомендуется добавить следующие материалы:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

2. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

- Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется:

- Приобрести сменные кресла-коляски.
- Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать помещение организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

Сравнительный анализ качества условий оказания услуг в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания

Средние показатели работы государственных организаций

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый рейтинг
99,1	98,8	84,1	98,7	99,3	96,0

Средние показатели работы негосударственных организаций

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый рейтинг
97,0	99,6	64,6	99,6	99,3	92,0

В целом в Свердловской области как государственные, так и негосударственные организации продемонстрировали высокое качество оказания социальных услуг. В целом государственные организации продемонстрировали более высокие показатели по всем критериям за исключением «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания», по этому критерию с небольшим отрывом лидируют негосударственные организации. Также необходимо отметить, что государственные организации гораздо лучше оборудованы для комфорта обслуживания инвалидов, что повлияло на критерий «Доступность услуг для инвалидов» и на рейтинг в целом.

Социально-демографический анализ структуры получателей услуг

Квотное распределение по социально-демографическим характеристикам

Возрастная группа, лет	Женский,%	Мужской, %	Общий итог
10-25	6,9%	5,1%	11,9%
26-44	46,3%	10,3%	56,6%
45-60	18,5%	3,7%	22,2%
60+	7,8%	1,5%	9,3%
Общий итог	79,5%	20,5%	100,0%

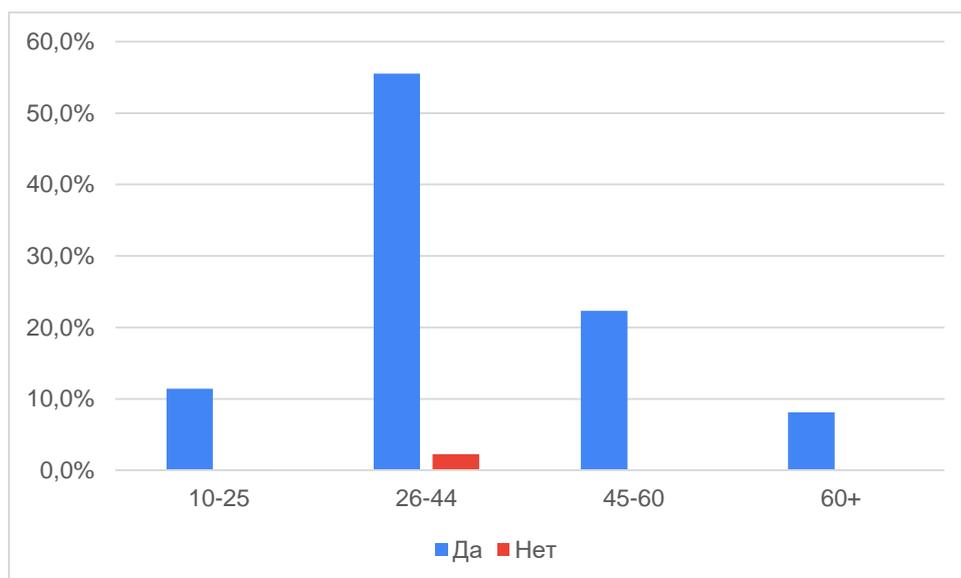
Анализ корреляции между социально-демографическим статусом получателя и уровнем его удовлетворенности качеством условий оказания услуг.

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации

	Да	Нет	Общий итог
Женский	80%	1%	80%
Мужской	18%	2%	20%
Общий итог	97%	3%	100%

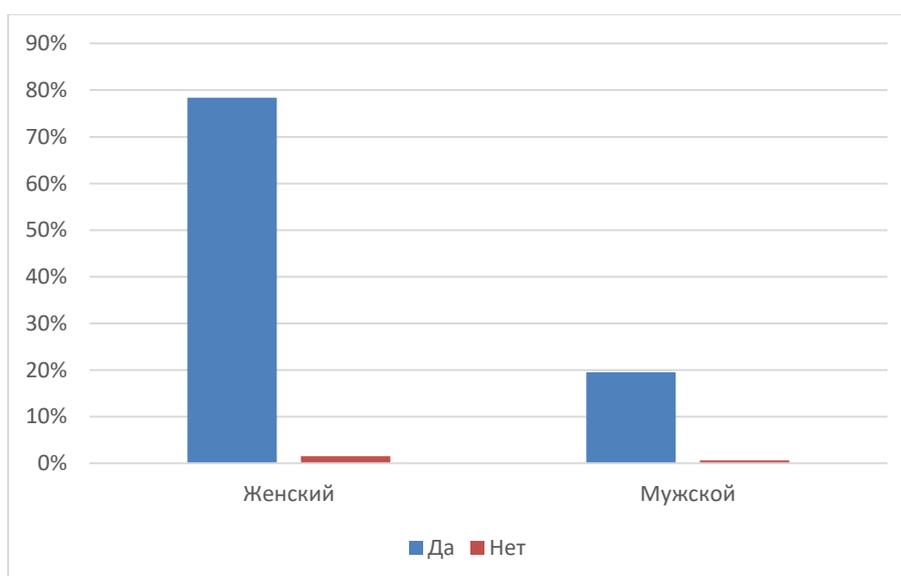


	Да	Нет	Общий итог
10-25	11,4%	0,2%	11,6%
26-44	55,6%	2,2%	57,8%
45-60	22,3%	0,1%	22,4%
60+	8,1%	0,1%	8,2%
Общий итог	97,4%	2,6%	100,0%

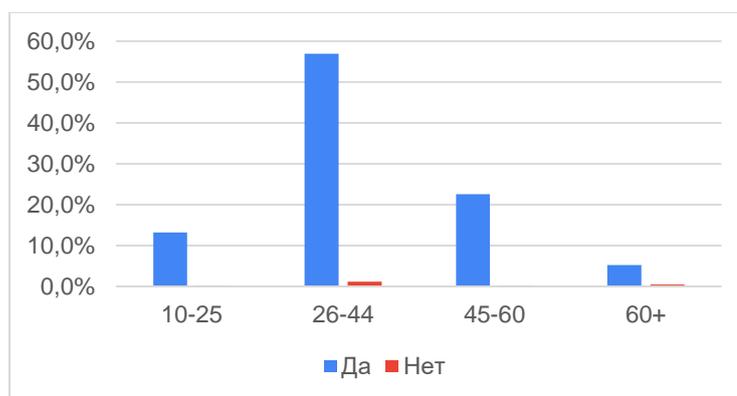


2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.

	Да	Нет	Общий итог
Женский	78%	1%	80%
Мужской	20%	1%	20%
Общий итог	98%	2%	100%

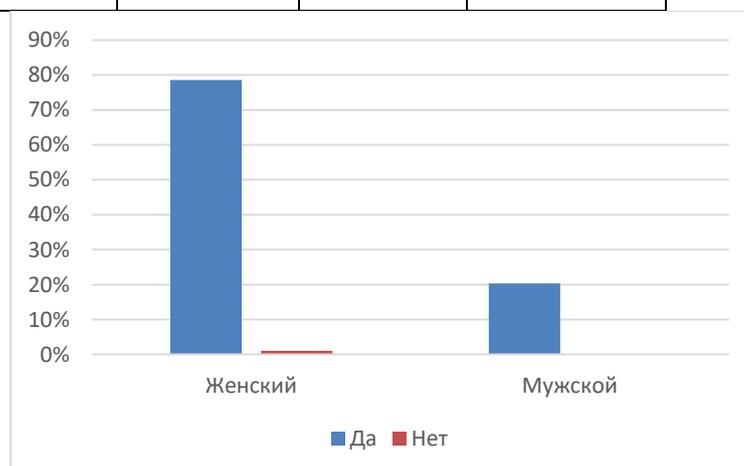


	Да	Нет	Общий итог
10-25	13,2%	0,2%	13,4%
26-44	57,0%	1,2%	58,2%
45-60	22,6%	0,3%	22,8%
60+	5,2%	0,5%	5,6%
Общий итог	97,9%	2,1%	100,0%

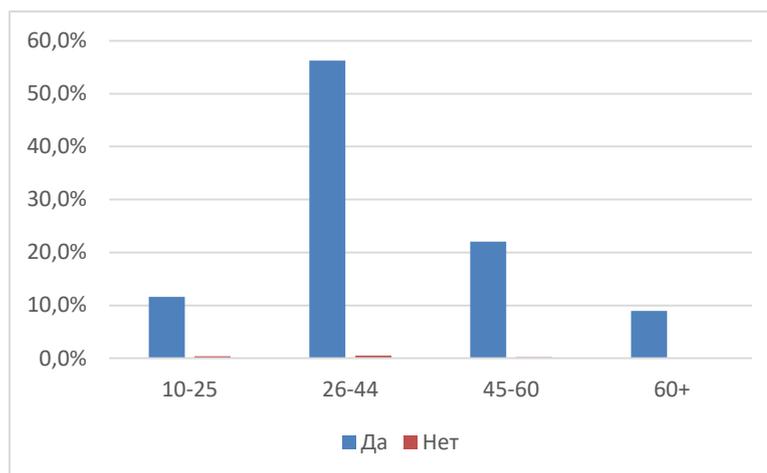


3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации

	Да	Нет	Общий итог
Женский	79%	1%	80%
мужской	20%	0%	20%
Общий итог	99%	1%	100%

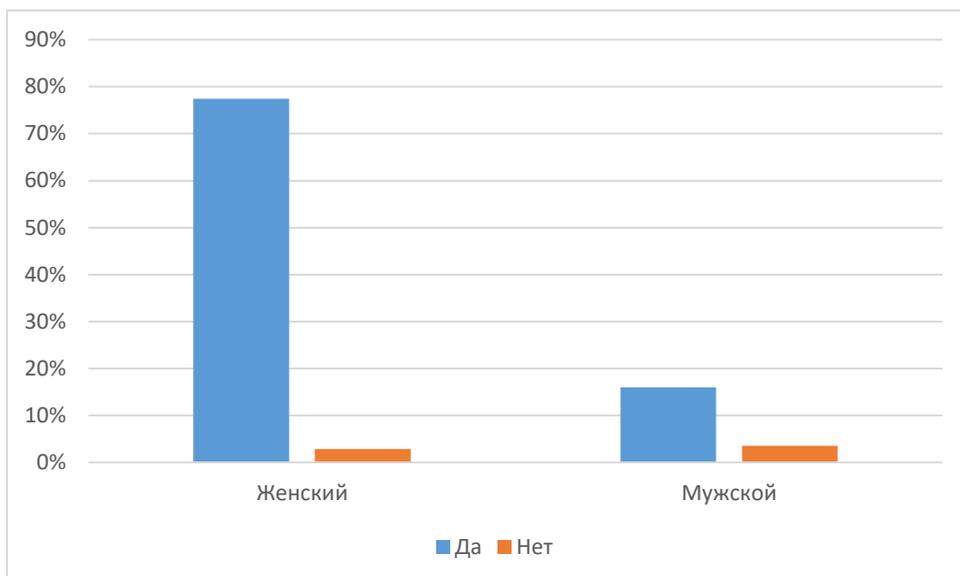


	Да	Нет	Общий итог
10-25	11,6%	0,4%	12,0%
26-44	56,2%	0,5%	56,7%
45-60	22,1%	0,2%	22,3%
60+	9,0%	0,1%	9,1%
Общий итог	98,8%	1,2%	100,0%

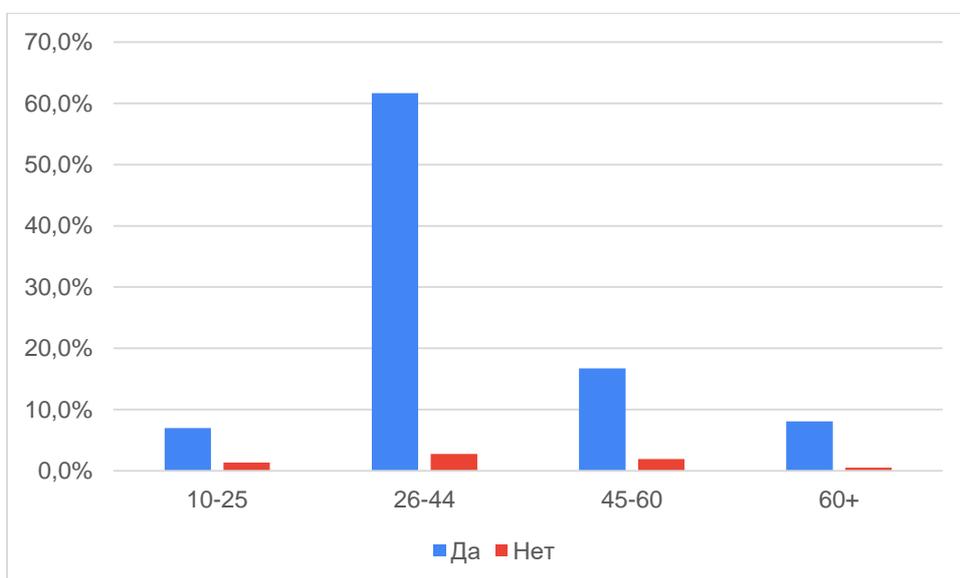


4. Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации

	Да	Нет	Общий итог
Женский	77%	3%	80%
Мужской	16%	4%	20%
Общий итог	93%	6%	100%

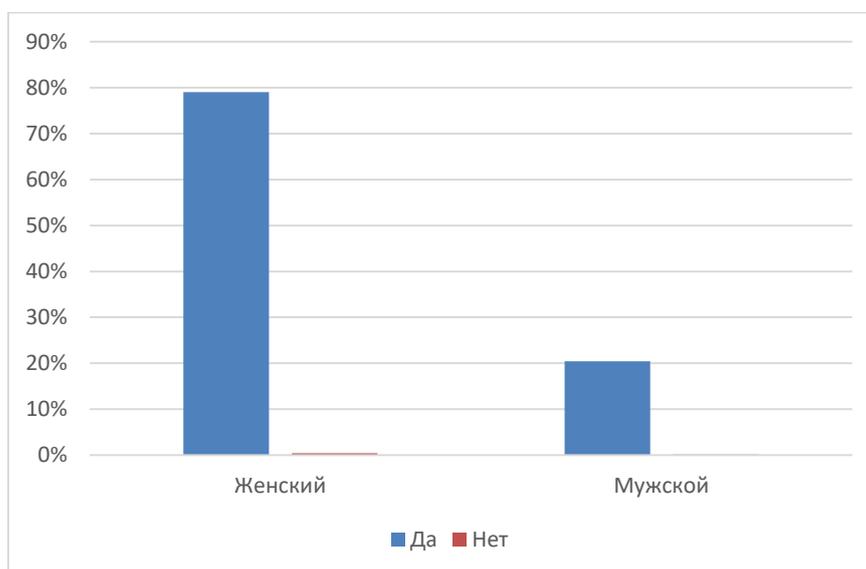


	Да	Нет	Общий итог
10-25	7,0%	1,3%	8,3%
26-44	61,7%	2,8%	64,5%
45-60	16,7%	1,9%	18,6%
60+	8,1%	0,5%	8,6%
Общий итог	94,4%	6,5%	100,0%

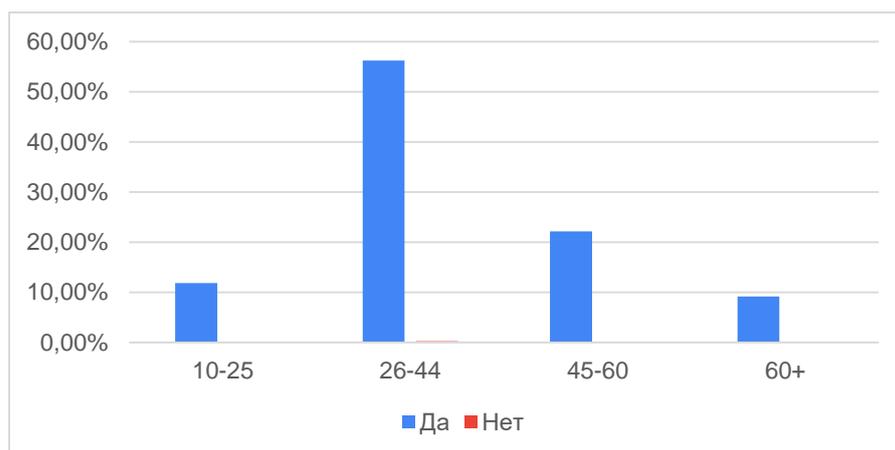


5. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию

	Да	Нет	Общий итог
Женский	79%	0%	79%
Мужской	20%	0%	21%
Общий итог	99%	1%	100%

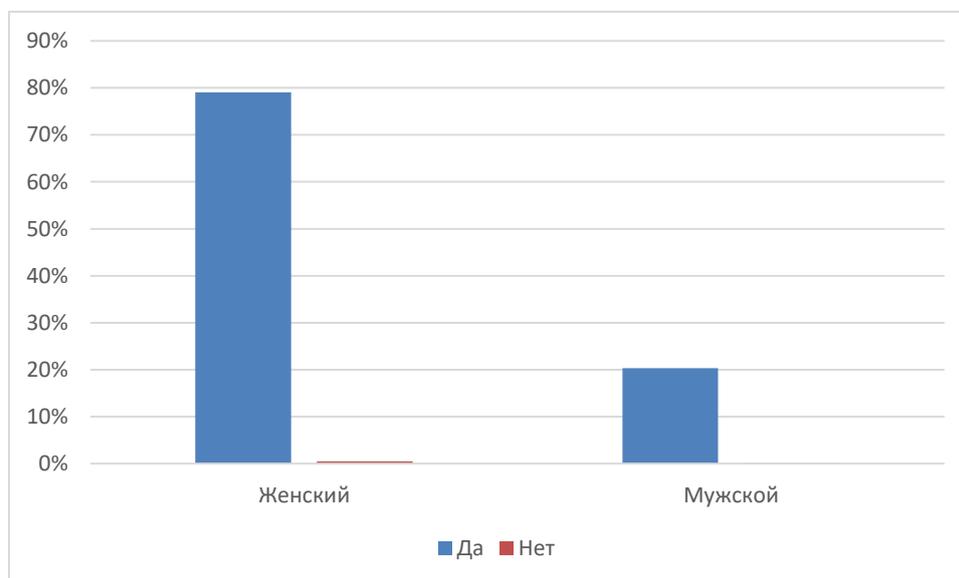


	Да	Нет	Общий итог
10-25	11,83%	0,13%	11,97%
26-44	56,26%	0,26%	56,52%
45-60	22,19%	0,10%	22,28%
60+	9,21%	0,03%	9,23%
Общий итог	99,48%	0,52%	100,00%

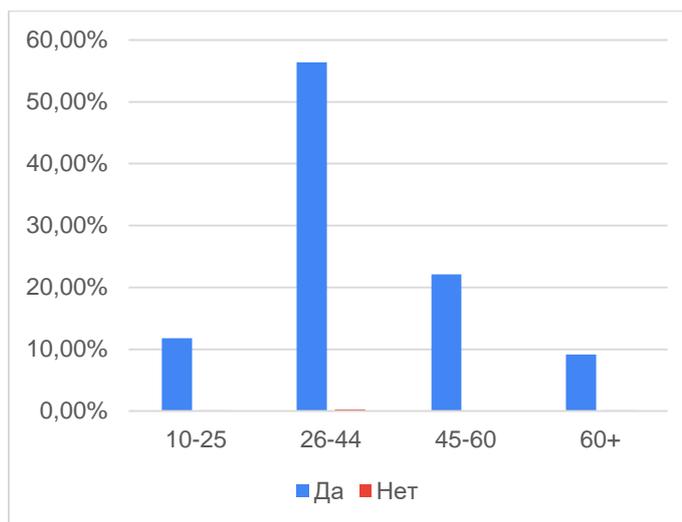


6. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?

	Да	Нет	Общий итог
Женский	79%	0%	80%
Мужской	20%	0%	20%
Общий итог	99%	1%	100%

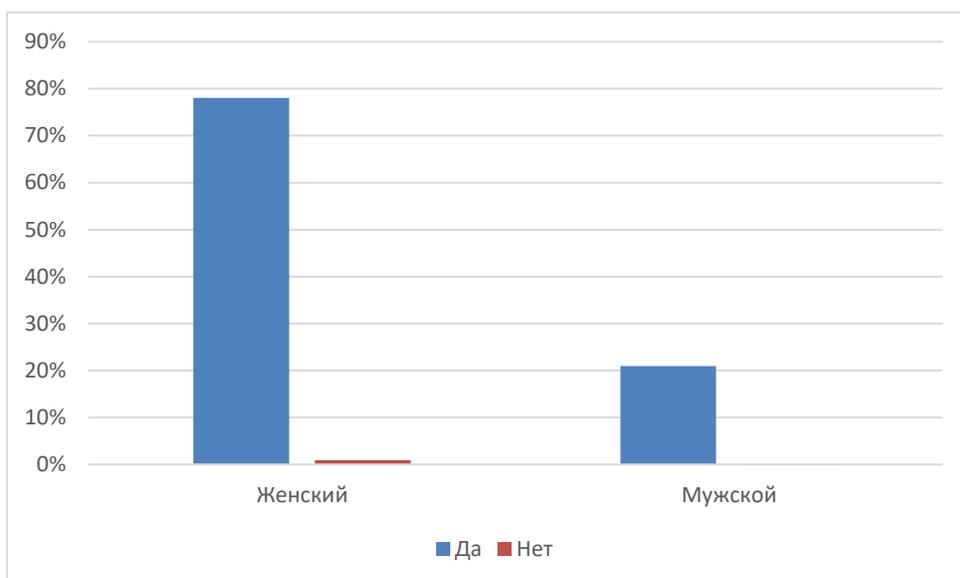


	Да	Нет	Общий итог
10-25	11,78%	0,13%	11,91%
26-44	56,39%	0,26%	56,65%
45-60	22,10%	0,08%	22,17%
60+	9,17%	0,10%	9,27%
Общий итог	99,43%	0,57%	100,00%

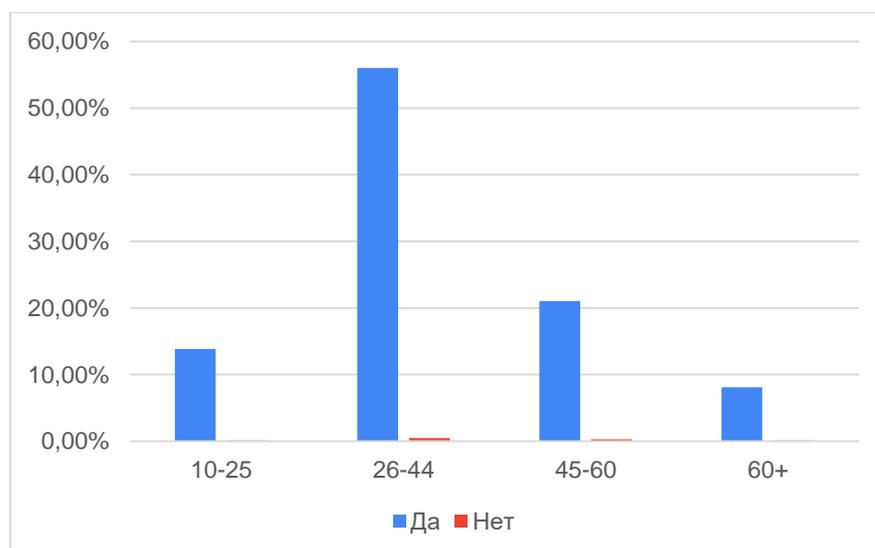


7. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме

	Да	Нет	Общий итог
Женский	78%	1%	79%
Мужской	21%	0%	21%
Общий итог	99%	1%	100%

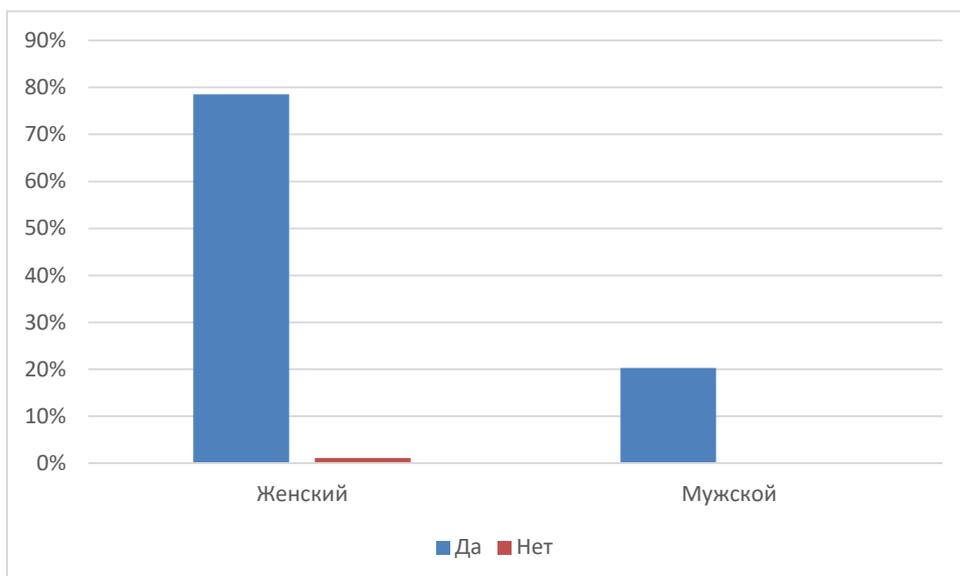


	Да	Нет	Общий итог
10-25	13,83%	0,09%	13,92%
26-44	56,02%	0,49%	56,51%
45-60	21,05%	0,30%	21,35%
60+	8,12%	0,10%	8,22%
Общий итог	99,01%	0,98%	100,00%

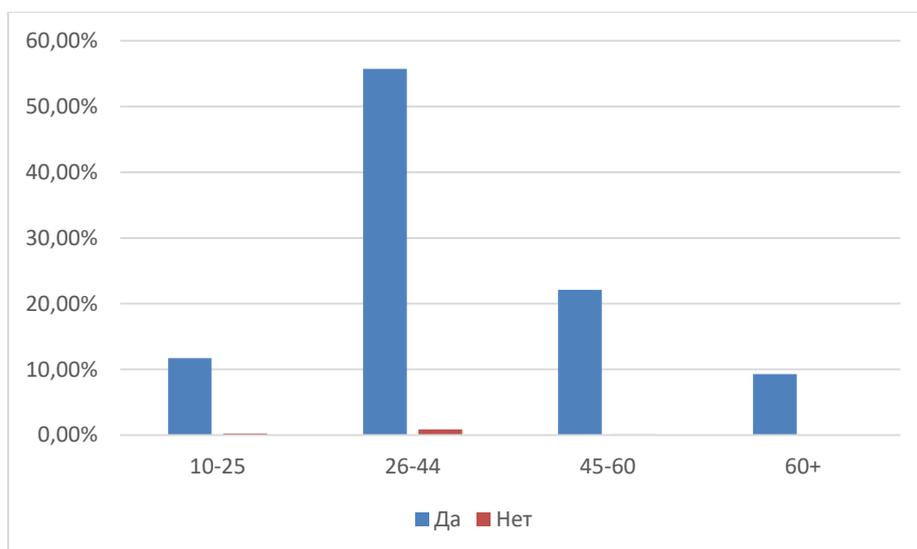


8. Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг

	Да	Нет	Общий итог
Женский	79%	1%	80%
Мужской	20%	0%	20%
Общий итог	99%	1%	100%

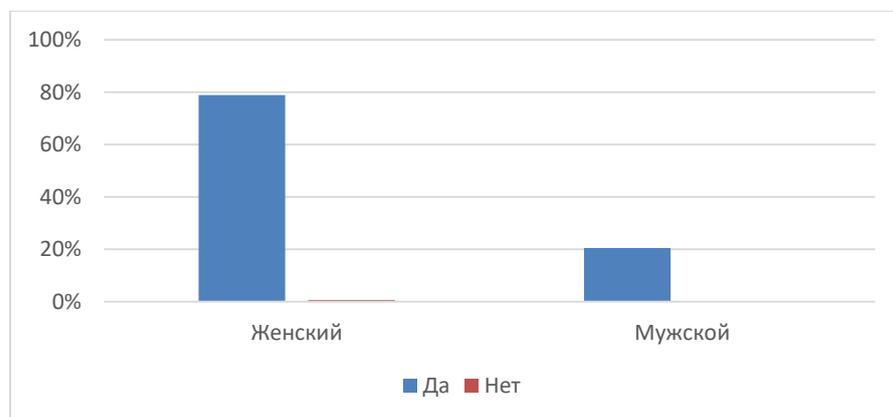


	Да	Нет	Общий итог
10-25	11,69%	0,23%	11,91%
26-44	55,73%	0,88%	56,61%
45-60	22,11%	0,08%	22,19%
60+	9,26%	0,02%	9,28%
Общий итог	98,79%	1,21%	100,00%

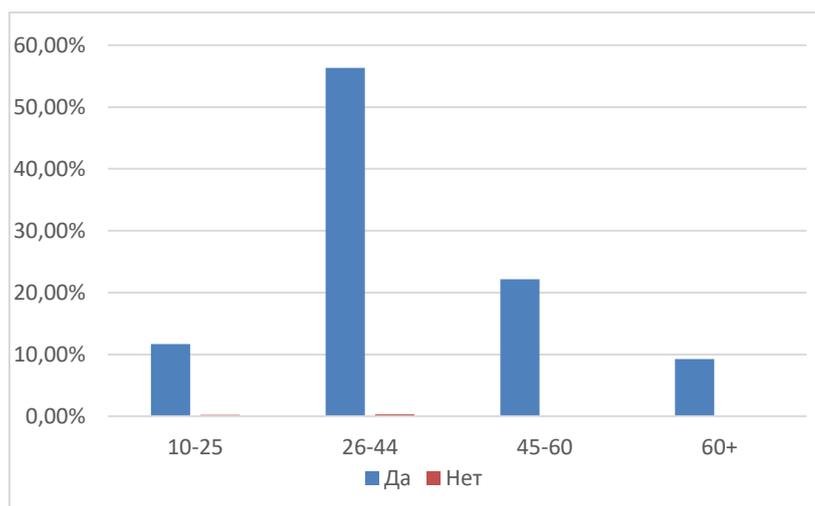


9. Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации

	Да	Нет	Общий итог
Женский	79%	1%	80%
Мужской	20%	0%	20%
Общий итог	99%	1%	100%



	Да	Нет	Общий итог
10-25	11,68%	0,23%	11,91%
26-44	56,30%	0,35%	56,65%
45-60	22,16%	0,01%	22,17%
60+	9,27%	0,01%	9,28%
Общий итог	99,41%	0,59%	100,00%



Явной корреляционной связи между социально-демографическим статусом получателя и уровнем его удовлетворенности качеством условий оказания услуг выявлено не было, так как в целом по Свердловской области все респонденты продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности качеством оказания социальных услуг по всем показателям.